



FORINT-Soft Kft.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) távsegítség szolgáltatás nyújtásához

FORINT-Soft Kft.

Baja,
Roosevelt tér 1.
6500

Tel.:
79/523-600

Fax:
79/420-857

E-mail:
forintsoft@forintsoft.hu

Web:
www.forintsoft.hu

1. Szolgáltató adatai

Cég neve:

FORINT-Soft Pénzügyi Tanácsadó és Szoftverfejlesztő
Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégneve:

FORINT-Soft Kft.

Székhelye:

6500 Baja, Roosevelt tér 1. Fsz. 6.

Cégjegyzékszám:

03-09-113759

Adószáma:

13768812-2-03

E-mail:

forintsoft@forintsoft.hu

Weblap:

www.forintsoft.hu

Telefon:

+36-79/523-600

Képviselő:

Palik Vera ügyvezető igazgató
Kovács Dénes ügyvezető

továbbiakban: Szolgáltató

2. Szolgáltatás

a) Szolgáltató távoli segítségnyújtás szolgáltatást nyújt a szolgáltatást megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) részére.

b) Szolgáltató a távsegítség nyújtását a TeamViewer 11 szoftverrel végzi, melynek keretében a Megrendelő által elektronikusan elküldött adatok alapján internet-kapcsolaton keresztül csatlakozik Megrendelő számítógépére.

c) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást csak olyan számítógépen tudja igénybe venni, mely működő internet-kapcsolattal rendelkezik és a TeamViewer 11 szoftver fut rajta.

d) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges TeamViewer 11 szoftver letölthető a Szolgáltató weblapjáról. Bővebb információ a szoftverről a www.teamviewer.com weboldalon érhető el.

3. Szolgáltatás díja

a) Munkanapokon 8 és 12 óra valamint 13 és 16 óra között (munkaidőben) végzett távsegítség díja 2.500 Ft+áfa / megkezdett negyedóra.

b) Az a) pontban meghatározott időn kívül Szolgáltató nem nyújt távsegítség szolgáltatást.

c) A telefonos tanácsadás és hírlevél szolgáltatásra aktív előfizetéssel rendelkező Megrendelő az a) pontban meghatározott díjból 20% kedvezményre jogosult.

d) Szolgáltató jogosult a díjazásra akkor is, ha Megrendelőnél bekövetkező ok miatt a szolgáltatás megszakad, nem végezhető el a feladat (pl. Megrendelő számítógépén az internet-kapcsolat megszakad, Megrendelő a TeamViewer programot bezárja).

4. Számlázás

a) Szolgáltató a tárgyhónapban végzett szolgáltatások díjáról tárgyhót követő 10. napjáig elszámolást (határozott időre szóló elszámolást) és számlát készít, melyet Megrendelő részére postai úton juttat el.

b) A számla végösszegét Megrendelő a számlán feltüntetett bankszámlaszámra átutalással teljesíti. Fizetési határidő a számlakibocsátást követő 8. naptári nap (ha ez nem munkanapra esik, akkor az azt követő első munkanap).



FORINT-Soft Kft.

Baja,
Roosevelt tér 1.
6500

Tel.:
79/523-600

Fax:
79/420-857

E-mail:
forintsoft@forintsoft.hu

Web:
www.forintsoft.hu

5. Szolgáltatás megrendelése, igénybevétele

- a) A szolgáltatást Megrendelő a www.forintsoft.hu/tavsegitseg oldalon a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, az űrlap kitöltésével és elküldésével rendeli meg. A megrendelés során megadott adatokról a Szolgáltató Megrendelő részére e-mailt küld a megadott címére.
- b) Szolgáltató a megrendelés során megadott adatok alapján 1 munkanapon belül (munkaidőben) veszi fel a kapcsolatot Megrendelővel és - amennyiben szükséges - egyeztetést követően csatlakozik a Megrendelő számítógépére.
- c) Megrendelő köteles a távsegítség szolgáltatás ideje alatt a számítógépén figyelemmel kísérni a Szolgáltató által elvégzett munkát.
- d) Megrendelő köteles a munka elvégzéséhez szükséges jogosultságokat biztosítani.

6. Szolgáltatás elutasításához való jog

- a) Szolgáltató jogosult a megrendelést elutasítani, ha az technikailag, műszakilag nem lehetséges vagy egyéb más okból teljesíteni nem tudja.
- b) Szolgáltató a szolgáltatás elutasítása esetén Megrendelőt erről 1 munkanapon belül a megrendelés során megadott címre küldött e-mailben értesíti.

7. Adatkezelés, titoktartás

- a) Szolgáltató a távsegítség során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, azt 3. fél részére nem adja ki.
- b) Szolgáltató a megrendelés adatait, a távsegítségre vonatkozó információkat (kapcsolódás időtartama, felhasználó azonosítója, probléma rövid leírása) nyilvántartja.
- c) Megrendelő a TeamViewer program bezárásával jogosult megszakítani a munkát. Szolgáltató ebben az esetben is jogosult a díjazásra.

8. Hatályba lépés, érvényesség

Jelen ÁSZF 2016. szeptember 7-én lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Baja, 2016. szeptember 7.

FORINT-Soft Kft.
(Szolgáltató)



FORINT-Soft Kft.

Baja,
Roosevelt tér 1.
6500

Tel.:
79/523-600

Fax:
79/420-857

E-mail:
forintsoft@forintsoft.hu

Web:
www.forintsoft.hu

1. számú melléklet

Feladatok típusai**Nem elvégezhető feladatok**

A távsegítség szolgáltatás keretében nem végezhető el olyan feladatok, melyeknél nincs vagy nem folyamatos az internet-kapcsolat, illetve személyes jelenlétet igényel.

Ilyen többek között, de mást nem kizárva:

- operációs rendszer telepítése;
- nyomtató telepítése;
- olyan szoftver telepítése, melynek használatára Megrendelő nem jogosult (a szoftver licencével nem rendelkezik).

Jellemzően elvégezhető feladatok

- Szolgáltató által forgalmazott ügyviteli szoftverek, azok frissítéseinek telepítése, beállítása;
- Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) és nyomtatványainak telepítése, frissítése;
- egyéb szoftverek (pl. vírusirtó) telepítése (ha a szoftver licencével Megrendelő rendelkezik vagy üzleti célra is ingyenesen használható);
- adatbázis-karbantartás, helyreállítás;
- mentés, biztonsági mentés készítése;
- víruskeresés, vírusirtás.

